



Nr.33 din 2 Septembrie 2019

Către: Igor DODON
Președinte al Republicii Moldova

Ref.: Comentarii cu privire la înființarea Biroului Avocatului Businessului

Stimate Domnule Președinte,

În numele Alianței Întreprinderilor Mici și Mijlocii din Moldova (AIM) venim să ne exprimăm poziția cu privire la **înființarea Biroului Avocatului Businessului, inițiativă lansată de AIM prin Declarația Drepturilor Întreprinderilor Mici și Mijlocii din Moldova din 26.04.19.**

Apreciem înalt suportul Dumneavoastră pentru această inițiativă și ne exprimăm totala deschidere de a participa la eventualele consultări publice pe marginea proiectului de lege care va veni să reglementeze instituția Ombudsmanului pentru sectorul de afaceri.

Din numele AIM propunem includerea prevederilor Declarației Drepturilor Întreprinderilor Mici și Mijlocii din Moldova lansate de AIM în textul proiectului de lege care ar veni să reglementeze instituția Ombudsmanului. Acest fapt este imperativ pentru a asigura împărtășirea acelorași valori de către instituția nou creată, pe de o parte și de către sectorul de afaceri pe de altă parte.

Considerăm că **Biroului Avocatului Businessului, ombudsmanul de afaceri**, trebuie să se ghideze de următoarele principii:

- Ombudsmanul antreprenorilor este neutru și va fi ghidat de principiile obiectivității, imparțialității, corectitudinii și legalității;
- Ombudsmanul este independent în activitatea sa. Orice influență asupra Ombudsmanului sau interferență în activitățile sale este interzisă;
- Ombudsmanul are dreptul de a nu depune mărturie cu privire la informațiile care i-au fost încredințate în calitate sa. Ombudsmanul antreprenorului își păstrează acest drept și după încetarea mandatului.

Următoarele cerințe ar trebui să fie imperative la numirea Ombudsmanului în funcție:

1. Cetățean al Republicii Moldova cu diploma universitară în drept sau economie;
2. Experiență în domeniul de afaceri de minim 10 ani;
3. Pentru asigurarea transparenței și corectitudinii mandatului Ombudsmanului, această funcție va fi incompatibilă cu desfășurarea altor munci plătite, cu dreptul de a fi membru al unui partid politic sau de a fi implicat în activități politice.



Credem că acest birou trebuie să fie în primul rând un prieten al IMM-ilor și va fi un organ de consolidare a încrederii între antreprenori și instituțiile statului.

Printre principalele atribuții/sarcini ale instituției, propunem:

1. Protejarea drepturilor antreprenorilor stipulate în Declarația Drepturilor Întreprinderilor Mici și Mijlocii din Moldova.
2. Obținerea de informații - când este vorba de obținerea de informații referitor la cadrul de reglementare al afacerilor, multe instituții de stat refuză să dea răspunsuri sau clarificări. Birourile de informare ale instituțiilor publice sunt deseori neperformante, iar atunci când poți obține un răspuns, acestea sunt adesea neclare, evazive cu interpretare diferită în dependență de instituția emitentă. Datorită acestui fapt lipsa accesului la informații este un factor puternic care creează fenomenul de corupție. Acest birou trebuie să fie împuternicit să obțină răspunsuri reale și relevante de la toate instituțiile statului în numele IMM-ilor.
3. Responsabilizarea funcționarilor publici – agențiile statului trebuie să-și asume responsabilitatea pentru acțiunile lor. Prin consolidarea antreprenorilor și existența unui birou care le-ar proteja activitatea agențiilor statului va deveni mai transparentă și mai responsabilă.
4. Asigurarea tratamentului egal - prin asumarea răspunderii funcționarilor și agențiilor, Biroul Avocatului va contribui la asigurarea unui tratament egal pentru întreprinderile mari și mici.
5. Analiza plângerilor - acest birou va fi împuternicit să investigheze încălcările drepturilor IMM-ilor. Orice subiect care desfășoară activitate de antreprenoriat în Republica Moldova trebuie să aibă dreptul de a depune o plângere în adresa Ombudsmanului în legătură cu o presupusă problemă de afaceri („reclamantul”). Reclamanții trebuie să poată depune reclamațiile fie personal, fie printr-un reprezentant autorizat. Un aspect foarte important cu referire la depunerea unei plângeri reprezintă oferirea posibilității reclamantului de a-și menține anonimatul. Reclamanții care nu doresc să-și dezvăluie identitatea lor autorităților de stat, autorităților municipale sau întreprinderilor din sfera administrației lor împotriva cărora este depusă plângerea trebuie să indice în plângere și să prezinte motivele pentru care această persoană ar trebui să rămână anonimă. Acest fapt ar facilita participativitatea unor reprezentanți ai sectorului de afaceri care deocamdată nu doresc să facă public cazul lor și totodată au anumite temeri că vor putea fi ulterior intimidați/persecutați cu referire la cazul lor.
6. Colectarea informațiilor și implicarea în reforme pe termen lung.
7. Crearea și gestionarea unei baze generalizate a practicii Ombudsmanului Antreprenorilor, care să reprezinte poziția oficială a instituțiilor de Stat, expusă în situații-model cu care se confruntă antreprenorii, soluții-model întrebări și răspunsuri.



AIM propune instituirea unui Consiliul supraveghetor în cadrul Ombudsmanului care să fie format din 50% reprezentanți ai Guvernului și 50% reprezentanți ai sectorului de afaceri.

Susținem realizarea prezentei inițiative cât mai urgent posibil având în vedere nevoia de consolidare a încrederii mediului de afaceri față de instituțiile statului.

Vă mulțumim pentru colaborare și ne exprimăm disponibilitatea pentru detalierea comentariilor și recomandărilor adresate în cadrul consultărilor publice.

Liliana Busuioc

Director Executiv

Alianța Întreprinderilor Mici și Mijlocii