

**Descrierea problemelor și identificarea soluțiilor pentru stimularea micilor producători din industria alimentară**

Exemplu de referință				
Nr.	Identificarea problemei (descriere succintă cu referire la art. din lege/HG)	Soluția (modificări propuse)	Impactul (Rezultatul scontat)	Instituția Responsabilă
1	<p>În conformitate cu Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor, Agenția are misiunea de a asigura implementarea politicilor statului în domeniile de interes. La fel, ANSA are funcția de supraveghere de stat în domeniile de interes. Pentru a-și exercita funcția de supraveghere, ANSA emite Decizii, Ordine și Regulamente care trebuie să fie respectate de către antreprenori.</p> <p>Cu regret constatăm lipsa obligației de informare a Agenției, or doar un cetățean bine informat își poate asuma obligația de respectare a legislației.</p> <p>Pagina web a Agenției <a href="http://www.ansa.gov.md">www.ansa.gov.md</a> nu este suficient de ușor de utilizat, iar în compartimentul <i>Transparența decizională</i> nu se găsesc sau nu se găsesc cu ușurință inițiativele</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modificarea interfeței, cât și a conținutului paginii web <a href="http://www.ansa.gov.md">www.ansa.gov.md</a> pentru a oferi informație accesibilă antreprenorilor;</li> <li>- Oferirea informațiilor și asistenței consultative într-o manieră clară și transparentă pentru întreprinderile mici și mijlocii privind reglementările și procedurile necesare pentru a obține aprobările și certificările necesare pentru producția și comercializarea de alimente, astfel încât să se evite situațiile de neclaritate și neînțelegere care ar putea conduce la abuzuri și încălcări ale drepturilor și libertăților cetățenilor și întreprinderilor;</li> </ul>	<p>Implementarea acestor soluții ar putea ajuta companiilor să se adapteze și să își ajusteze procesele pentru a se conforma noilor cerințe legale. De asemenea, ar putea oferi companiilor un timp suplimentar pentru a-și pregăti resursele umane și tehnologice necesare pentru a respecta noile reglementări. La fel, antreprenorii vor fi mai eficienți din punctul de vedere al timpului destinat activităților administrative.</p>	ANSA

Exemplu de referință				
Nr.	Identificarea problemei (descriere succintă cu referire la art. din lege/HG)	Soluția (modificări propuse)	Impactul (Rezultatul scontat)	Instituția Responsabilă
	legislative sau actele normative recent adoptate.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Îmbunătățirea canalelor de comunicare cu antreprenorii, de exemplu distribuirea lunară sau săptămânală a buletinelor informative prin intermediul poștei electronice, cât și crearea și menținerea activă a unui canal de Telegram;</li> <li>- Actualizarea normelor de reglementare și asigurarea activității Comitetului Național Codex Alimentarius în conformitate noile realități și necesități ale antreprenorilor.</li> </ul>		
2.	În Hotărârea de Guvern nr. 1209 din 08.11.2007 cu privire la prestarea serviciilor de alimentație publică, Anexa nr. 4, punctul 1, este definită unitatea de alimentație publică. Conform definiției, food truck-urile, pensiunile agroturistice și casa rurală nu sunt incluse în conceptul de	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Includerea food truck-urilor (autovehicul dotat cu facilități pentru gătit și vânzarea alimentelor), a pensiunilor agroturistice și a caselor rurale în noțiunea de unitate de alimentație publică în textul Hotărârii</li> </ul>	Reglementările propuse ar avea un impact pozitiv semnificativ asupra industriei alimentare din Republica Moldova, precum și asupra consumatorilor de alimente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ANSA;</li> <li>- SFS;</li> <li>- Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării.</li> </ul>

Exemplu de referință				
Nr.	Identificarea problemei (descriere succintă cu referire la art. din lege/HG)	Soluția (modificări propuse)	Impactul (Rezultatul scontat)	Instituția Responsabilă
	unitate de alimentație publică. Prin urmare, antreprenorii sunt puși în imposibilitatea de a activa în cadrul unui food truck mobil.	<p>de Guvern nr. 1209 din 08.11.2007;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crearea unui registru sau catalog public care să cuprindă toate unitățile de alimentație publică autorizate și certificate. Autoritățile competente ar trebui să elaboreze și să pună în aplicare un set de reguli și standarde clare pentru certificarea unităților de alimentație publică, inclusiv pentru food truck-uri.</li> <li>- Elaborarea unor coduri de bună practică/ghiduri pentru producători, formulate într-un limbaj accesibil antreprenorilor.</li> </ul>		
3.	Lipsa accesului antreprenorilor la materia primă de la producătorii casnici, astfel încât antreprenorii să poată documenta achiziționarea produselor de casă, raportarea cheltuielilor efectuate, dar și să se folosească de produsele respective în	Achiziționarea pe riscul propriu este o soluție pentru unele întreprinderi mici și mijlocii care pot gestiona riscurile financiare și legale asociate cu achiziționarea produselor alimentare de la producătorii	Aceste politici ar trebui să ofere sprijin și protecție pentru întreprinderile mici și mijlocii care doresc să achiziționeze produse alimentare de la producătorii casnici, astfel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ANSA;</li> <li>- SFS.</li> </ul>

Exemplu de referință				
Nr.	Identificarea problemei (descriere succintă cu referire la art. din lege/HG)	Soluția (modificări propuse)	Impactul (Rezultatul scontat)	Instituția Responsabilă
	<p>procesul de producere. Chiar dacă prin Legea nr. 231 din 23-09-2010 cu privire la comerțul interior este reglementat principiul declarării de către deponent pe propria răspundere a respectării condițiilor prevăzute de lege și de cadrul normativ aplicabil, antreprenorii constată ezitarea inspectorilor ANSA de a accepta și a lua în considerație declarația pe propria răspundere.</p>	<p>casnici. Astfel, solicităm ANSA de a aplica legislația în mod uniform și fără discriminare, în special în partea ce ține de declarația pe propria răspundere.</p> <p>Pentru evitarea disensiunilor referitoare la prezentarea declarației pe propria răspundere, este oportun de a dezvolta cadrul normativ național care reglementează depunerea declarației pe propria răspundere, asigurând trasabilitatea produselor folosite de producători.</p>	<p>încât să poată profita de avantajele de a avea acces la produse de calitate superioară, sănătoase și locale, în timp ce își protejează interesele financiare și respectă reglementările legale.</p>	
4.	<p>Controlul abuziv din partea inspectorilor ANSA reprezintă o problemă importantă pentru mulți producători alimentari. Inspectorii ANSA efectuează vizite inopinate la unitățile de alimentație publică. Uneori inspectorii ANSA trec peste limitele impuse de lege și efectuează un control excesiv, interpretează legea neuniform și discriminatoriu,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informarea producătorilor despre existența Listelor de verificare pentru controlul de stat și supraveghere, și modalitatea de aplicare în practică a acestora, precum și ajustarea la noile realități și necesități ale antreprenorilor.</li> <li>- Controalele efectuate să fie cât mai discret posibil, cu o</li> </ul>	<p>Îmbunătățirea transparenței și obiectivității în ceea ce privește controalele efectuate de ANSA, dar și reducerea abuzurilor și a corupției în cadrul agenției. Antreprenorii ar avea un mediu de afaceri mai stabil și mai sigur, ceea ce ar duce la creșterea încrederii investitorilor și a</p>	ANSA

Exemplu de referință				
Nr.	Identificarea problemei (descriere succintă cu referire la art. din lege/HG)	Soluția (modificări propuse)	Impactul (Rezultatul scontat)	Instituția Responsabilă
	<p>cea ce poate duce la dificultăți semnificative pentru producători. Un alt aspect al controlului abuziv este reprezentat de amenzi excesive și nejustificate.</p> <p>Inspectorii ANSA nu oferă întotdeauna explicații detaliate cu privire la deciziile lor și nu sunt întotdeauna dispuși să răspundă la întrebări și să ofere clarificări. Această lipsă de transparență poate duce la confuzie și la frustrare pentru producători și poate face ca procesul de control să fie perceput ca fiind arbitrar și nedrept.</p>	<p>finalizare a acestora, iar inspectorii să aplice reglementările normative în mod uniform, fără favoruri, controale sau pedeapsă nejustificate;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicarea sancțiunilor proporțional nivelului de dezvoltare a afacerii și a caracterului consultativ a controlului inspectorilor ANSA pentru antreprenorii aflați în primii 3 ani de activitate;</li> <li>- Obligarea inspectorilor ANSA să-și motiveze acțiunile îndreptate împotriva activității antreprenorului - refuzurile pentru eliberarea actelor permissive, aplicarea sancțiunilor, etc.</li> <li>- Reglementarea activității inspectorilor ANSA. Aceasta ar putea include crearea unui mecanism de raportare și investigare a plângerilor cu privire la</li> </ul>	dezvoltării afacerilor în Republica Moldova.	

Exemplu de referință				
Nr.	Identificarea problemei (descriere succintă cu referire la art. din lege/HG)	Soluția (modificări propuse)	Impactul (Rezultatul scontat)	Instituția Responsabilă
		abuzurile de putere ale agenției și sancționarea responsabililor.		
5.	<p>Lipsa unui statut legal pentru producătorii artizanali reprezintă o problemă semnificativă, deoarece aceștia sunt adesea nevoiți să opereze într-un cadru juridic incert. Acest lucru se datorează faptului că producătorii artizanali nu sunt recunoscuți oficial ca fiind producători alimentari, iar produsele lor nu sunt reglementate în același mod ca și cele produse de producătorii comerciali.</p> <p>Din acest motiv, producătorii artizanali se confruntă cu dificultăți în vânzarea produselor lor în mod legal și în siguranță. În multe cazuri, aceștia sunt nevoiți să opereze într-un context informal, vânzând produsele lor la târguri sau în piețe, fără a avea un statut legal clar. Această practică îi pune în pericol atât pe producători, cât și pe consumatori, deoarece nu există nicio garanție cu privire la siguranța</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asigurarea aplicării declarației pe propria răspundere, în conformitate cu Legea nr. Nr. 231 din 23-09-2010 cu privire la comerțul interior;</li> <li>- Stabilirea unei metodologii clare și transparente pentru certificarea și autorizarea producătorilor artizanali, care să asigure calitatea și siguranța alimentelor, dar să fie și accesibilă pentru producătorii mici și mijlocii;</li> <li>- Guvernul ar putea să creeze și să susțină un registru oficial al producătorilor artizanali, care să permită consumatorilor să identifice cu ușurință produsele sigure și de înaltă calitate, oferite de producători locali.</li> </ul>	<p>Aceste măsuri ar putea încuraja dezvoltarea sectorului producătorilor artizanali, va reduce nivelul de economie informală, dar și ar putea sprijini creșterea economiei locale în Republica Moldova.</p>	<p>Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării</p>

Exemplu de referință				
Nr.	Identificarea problemei (descriere succintă cu referire la art. din lege/HG)	Soluția (modificări propuse)	Impactul (Rezultatul scontat)	Instituția Responsabilă
	produselor alimentare vândute în astfel de circumstanțe.	- Elaborarea unor coduri de bună practică/ghiduri pentru producătorii artizanali.		
6.	Lipsa reglementării normative a comercializării produselor artizanale în piețe, iarmaroace și târguri reprezintă o problemă majoră. Pe lângă aceasta, lipsa reglementării poate duce la o concurență neloială între producătorii artizanali și comercianții care vând produse similare, dar care pot beneficia de reguli și reglementări mai favorabile. Acest lucru poate împiedica producătorii artizanali să își vândă produsele la un preț corect și poate reduce opțiunile de achiziționare pentru consumatori.	- Recunoașterea în legislației a conceptului de piață artizanală; - Crearea unui cadru legislativ și fiscal favorabil pentru producătorii agricoli și artizanali, care să îi încurajeze să își vândă produsele pe o piață artizanală; - Publicarea și aplicarea statutului de producător artizanal.	Aceste soluții ar putea contribui la dezvoltarea unei piețe artizanale pentru fermieri, ceea ce ar încuraja producția locală și ar spori accesul consumatorilor la produse proaspete și de calitate.	Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării
7.	Declarația pe proprie răspundere chiar dacă este reglementată, nu este recunoscută de autoritățile de control, în contextul piețelor agro-alimentare.	- Instituționalizarea și asigurarea aplicării declarației pe propria răspundere a micilor producători din industria alimentară; - Încurajarea transparenței și simplificarea proceselor	Această soluție ar asigura și un grad mai mare de transparență și siguranță alimentară.	- ANSA - Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare - Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării

<b>Exemplu de referință</b>				
<b>Nr.</b>	<b>Identificarea problemei</b> (descriere succintă cu referire la art. din lege/HG)	<b>Soluția</b> (modificări propuse)	<b>Impactul</b> (Rezultatul scontat)	<b>Instituția Responsabilă</b>
		legate de comerțul cu produse agro-alimentare; - Măsuri pentru a sprijini afacerile mici și mijlocii din sectorul agro-alimentar.		
8.	În ultimii ani, s-a observat o tendință crescândă a micilor antreprenori de a-și folosi casele pentru activități comerciale. Cu toate acestea, unul dintre principalele obstacole pe care oamenii le întâmpină în astfel de activități comerciale este instalarea echipamentelor necesare. Legislația permite instalarea aparatelor de casă doar în cadrul unui spațiu comercial, iar amenajarea unui spațiu comercial pentru micii antreprenori este foarte costisitor. Astfel este îngrădită activitatea producătorilor casnici.	- Crearea unui statut special pentru producătorii mici, care să le permită să își desfășoare activitatea într-un spațiu neamenajat drept spațiu comercial. Acest statut ar trebui să includă o serie de condiții și reguli clare privind producția, igienă și calitatea produselor, pentru a asigura protecția consumatorilor. - Simplificarea procedurilor de autorizare pentru producătorii mici, astfel încât aceștia să poată obține rapid autorizația necesară pentru a-și desfășura activitatea.	Antreprenorii mici și producătorii artizanali ar fi protejați de prevederile excesive ale legii care îi obligă să își amenajeze spațiul de lucru drept spațiu comercial, ceea ce ar reduce costurile pentru aceștia și ar încuraja dezvoltarea afacerilor lor.	Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării
9.	Procesul de obținere a actelor permissive din partea ANSA este unul important pentru antreprenorii	- Crearea unui call center și îmbunătățirea schimbului	Acesta ar ajuta antreprenorii să fie informați mai eficient, să	ANSA



Exemplu de referință				
Nr.	Identificarea problemei (descriere succintă cu referire la art. din lege/HG)	Soluția (modificări propuse)	Impactul (Rezultatul scontat)	Instituția Responsabilă
	<p>din industria alimentară, deoarece acestea sunt necesare pentru a putea desfășura activități comerciale legale și sigure. Cu toate acestea, procesul este anevoios și crează o povară birocratică excesivă ce consumă timpul antreprenorilor, deoarece există o lipsă de transparență și claritate în ceea ce privește calea de parcurs a cererii lor.</p> <p>O problemă majoră cu acest proces este că nu există o modalitate online pentru antreprenori să monitorizeze stadiul cererii lor. Aceasta înseamnă că aceștia trebuie să se bazeze pe comunicarea cu reprezentanții ANSA prin intermediul telefonului sau prin e-mail, ceea ce poate fi uneori dificil și poate duce la întâzieri în obținerea actelor permise necesare. În plus, procesul poate fi lung și poate dura mai mult decât ar fi necesar din cauza acestei lipse de transparență.</p>	<p>de informații de către inspectori și operatori;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crearea unui cabinet al antreprenorilor, în care toate actele să poată fi vizualizate online de către instituțiile solicitante;</li> <li>- Urmărirea parcursului (tracking) cererilor sau a dosarului depus de antreprenori prin cabinetul antreprenorului;</li> <li>- Să fie indicat termenul de examinare a cererilor depuse, și termenul maxim de emiteră a răspunsului sau a certificatelor, documentelor, autorizațiilor solicitate de antreprenor.</li> </ul>	<p>prezinte și să partajeze informațiile solicitate cu instituțiile de stat.</p>	